



admin@calistohosting.com

(+57) 300 350 15 07

www.calistohosting.com

Los Términos de Servicio/Acuerdo de usuario y Política de privacidad deben ser acordados antes de la compra.

VISIÓN GENERAL

- ❖ **CALISTO HOSTING** no permite el alojamiento de material pornográfico.
- ❖ **CALISTO HOSTING** no permite correo electrónico no solicitado y requiere la lista de administradores para incluir al menos un método simple para darse de baja en cada correo electrónico. Nos reservamos el derecho de limitar el correo electrónico entrante o saliente en cualquier momento.
- ❖ **CALISTO HOSTING** se reserva el derecho de cancelar su cuenta en cualquier momento y sin un reembolso. Las razones para la terminación incluyen, pero no se limitan a:
 - El abuso de las máquinas - ya sea intencional o resulte de codificación inadecuada.
 - Cometer o promover cualquier tipo de actividad ilegal, incluyendo el fraude, bombardeo de correo, ataques de denegación de servicio, almacenamiento y/o la vinculación con contenidos ilegales, incluyendo pero no limitado a, "warez", "piratería"/"cracking"/"generadores de claves".
 - Los servicios al tráfico de drogas ilegales, los juegos de azar y/o materiales obscenos.
 - Los servicios de desviar o infringir las patentes, derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.
 - Además, **CALISTO HOSTING** se reserva el derecho de cancelar su cuenta si en cualquier momento su sitio contiene pornografía y/o desnudez de cualquier tipo, incluyendo pero no limitado a, la pornografía de adultos, animado, la pornografía infantil, "contenido para adultos" y/o los escritos de naturaleza sexual.
 - El uso de servidores de anuncios, los intentos de eludir sistema de cuotas de propiedad de "nobody", ciertos sitios de podcasting, el uso de software de Torrent, servidores proxy, el uso excesivo de recursos o "core dumping".
 - Los intentos de eludir cualquiera de nuestras políticas de seguridad, procedimientos o sistemas.

ACUERDO DE USUARIO

Este Acuerdo de Usuario ("Acuerdo") es un acuerdo entre **CALISTO HOSTING**. ("Compañía") y la parte que se indica en el formulario de pedido relacionada ("Cliente" o "Usted") en esta memoria por referencia (así como sus posteriores formularios de pedidos presentados por el cliente, el "formulario de pedido"), y se aplica a la compra de todos los servicios contratados por el cliente en el formulario de pedido (colectivamente, los "servicios").

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO CON CUIDADO.

AL SUSCRIBIRSE A LOS SERVICIOS CREA UN CONTRATO ENTRE EL CLIENTE Y LA COMPAÑÍA, CONSISTENTE EN LA ORDEN, LA DESCRIPCIÓN DE SERVICIO APLICABLE Y ESTE ACUERDO DE USUARIO, Y SE COMPROMETE A RESPETAR LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO Y TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCORPORADAS POR REFERENCIA EN ESTE ACUERDO, INCLUIDA LA POLÍTICA DE USO DE LA EMPRESA. EL USO DE LOS SERVICIOS IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO.

1. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

En virtud de este Contrato, el Cliente deberá cumplir con la actual Política de Uso Aceptable de la empresa ("PUA"), en su versión modificada, la cual es modificada o actualizada de vez en cuando por la Compañía, que en la actualidad se puede ver en la sección "**Política de Uso Aceptable**" de este sitio web, y el cual se incorpora en este Acuerdo como referencia. El Usuario reconoce que ha revisado la política de uso aceptable y que los términos de la PUA se incorporan a la presente por referencia. En caso de cualquier inconsistencia entre este Acuerdo y la política de uso aceptable, los términos de la política de uso aceptable regirán. La Compañía no tiene intención de controlar sistemáticamente el contenido que se presenta a, almacena o distribuye o difunde por el Cliente a través del Servicio (el "Contenido del cliente"). El contenido del cliente incluye el contenido de los clientes y/o usuarios de la página web del cliente. En consecuencia, en virtud de este Acuerdo, Usted será responsable por el contenido y las actividades de sus clientes en su sitio web. No obstante cualquier disposición contraria contenida en este Acuerdo, la Compañía puede tomar de inmediato las medidas correctivas, incluyendo la eliminación de la totalidad o una parte del contenido del cliente, desconexión o interrupción de cualquiera y todos los Servicios, o terminación de este Acuerdo en caso de aviso de una posible violación por parte del cliente de la PUA. En el evento que la empresa lleve medidas correctivas debido a una violación de la PUA, la Compañía no reembolsará al cliente los honorarios pagados por adelantado de dichas medidas correctivas. El cliente acepta que la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad frente al Cliente o cualquiera de los clientes debido a cualquier acción correctiva que la empresa deba tomar (incluyendo, sin limitación, la desconexión de los servicios).

2. PLAZO; TERMINACIÓN; POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- a. El plazo inicial de este Acuerdo será según se establece en el formulario de pedido (el "Período Inicial"). El Período Inicial comenzará tras la apertura de los Servicios al Cliente. Después del plazo inicial, el presente Acuerdo se renovará automáticamente. Además, después del término inicial, RECONOCE, acepta y autoriza a LA COMPAÑÍA DE FORMA AUTOMÁTICA FACTURAR Y/O CARGAR EN SU TARJETA DE CRÉDITO DURANTE PERIODOS SUCESIVOS DE IGUAL LONGITUD AL PLAZO INICIAL, HASTA SU TERMINACIÓN O CANCELACIÓN POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, LO DISPUESTO EN ESTA SECCIÓN. El término inicial y todos los sucesivos períodos de renovación se denominarán colectivamente como el "Plazo".
 - i. Si el método de pago que utilice con nosotros, tal como una tarjeta de crédito, llega a su fecha de vencimiento y no se edita la información de su forma de pago o cancela, usted reconoce, acepta y autoriza **CALISTO HOSTING** para continuar la facturación de su tarjeta de crédito y usted sigue siendo responsable de los importes pendientes de cobro.
- b. Este acuerdo puede ser terminado
 - i. Por cualquiera de las partes con treinta (30) días de anticipación con una notificación por escrito, con un pago de \$50.00 USD como cargo por cancelación anticipada a pagar por el Cliente,
 - ii. por la Compañía en caso de falta de pago por parte del Cliente,
 - iii. por la Compañía, en cualquier momento, sin previo aviso, si, a discreción y/o juicio único y absoluto de la empresa, al cliente se le encuentra en violación de cualquier término o condición del presente Acuerdo y los acuerdos conexos, PAU, o el uso del Cliente daña los servicios o, en la discreción y/o juicio único y absoluto de la empresa, podría interrumpir, las operaciones comerciales de la compañía y/o
 - iv. por la Compañía conforme a lo dispuesto en el presente documento.
- c. Si cancela el presente Acuerdo, mediante notificación adecuada a la empresa, antes de la finalización del Período Inicial de cualquier término a partir de entonces,
 - i. Usted tendrá la obligación de pagar todos los cargos acumulados antes de la vigencia de dicha cancelación;
 - ii. La Compañía puede (pero no está obligado a) darle un reembolso todas las cuotas pagadas por adelantado para los servicios básicos de alojamiento para los meses completos que quedan después de la efectividad de la

cancelación (es decir, ningún pago parcial de mes será devuelto), menos los costos adicionales y los descuentos aplicados para el pago adelantado, a condición de que, Usted no está en incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de esta política de uso aceptable, Condiciones de uso, política de spam o directiva de dominio; y/o

- iii. Usted tendrá la obligación de pagar el cien por ciento (100%) de todos los cargos por todos los Servicios por cada mes restante en el Término (distintas de las tasas básicas de alojamiento conforme a lo dispuesto antes). Cualquier solicitud de cancelación entrarán en vigor treinta (30) días después de la recepción por parte de la empresa, a menos que una fecha posterior se especifica en dicha solicitud.

- d. La Compañía podrá terminar el presente Acuerdo, sin penalización,
 - i. Si los servicios están prohibidas por la ley aplicable, o se hacen impracticable o irrealizable por cualquier razón técnica, legal o reglamentario, dando al cliente la mayor anticipación antes de que sea razonablemente posible; o
 - ii. inmediatamente, si la Empresa determina que el uso del Cliente de los Servicios, el sitio Web o el Contenido del cliente viola alguna de las condiciones de la empresa, incluyendo esta PUA, Condiciones de uso, Política de Spam, o Directiva de dominio. Si la empresa cancela este Acuerdo antes de la finalización del plazo por incumplimiento de este Acuerdo y otros acuerdos relacionados, incluyendo la política de uso aceptable, Condiciones de uso, Política de Spam, o Directiva de dominio o uso del Cliente de los Servicios interrumpe nuestra red, la empresa no devolverá ningún de los honorarios pagados por adelantado de tal cancelación y usted estará obligado a pagar todas las tasas y cargos acumulados antes de la vigencia de dicha cancelación; Además, usted estará obligado a pagar el 100% de todos los cargos por todos los Servicios por cada mes restante en el plazo y la Compañía tendrá el derecho de cobrar una comisión por administración de un mínimo de \$ 50.00 USD.

- e. A la terminación de este Acuerdo por cualquier causa o razón que sea, ninguna de las partes tendrá ningún otro derecho u obligaciones bajo este Acuerdo, a excepción de lo expresamente establecido en el presente documento. Las disposiciones de las secciones 2 (e), 3, 4, 10, 11, 13, 15 y 16 del presente Acuerdo sobrevivirán a la expiración o terminación de este Acuerdo por cualquier causa o razón que sea, y, a pesar de la expiración o terminación del presente Acuerdo, las partes tendrán cada uno responsable ante la otra por cualquier deuda u otra responsabilidad hasta entonces relacionado con este Tratado. La terminación del presente Acuerdo y la retención de los derechos y cargas de pre-pago será en adición a, y no estar en lugar de, cualquier otro derecho legal o equitativo o remedios a los que la empresa pueda tener derecho.

3. RESPONSABILIDADES DE LOS CLIENTES

- a. El cliente es el único responsable de la calidad, el rendimiento y todos los otros aspectos del contenido del cliente y los productos o servicios prestados a través del sitio web del cliente.

- b. El Cliente cooperará plenamente con la empresa en relación con el desempeño de los servicios de la empresa. El cliente debe proporcionar cualquier equipo o programa informático que pueda ser necesaria para que el Cliente utilice los Servicios. Retrasos en la ejecución del Cliente de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo extenderá el plazo para el cumplimiento de sus obligaciones que dependen de la atención al cliente en día a día de la empresa. El Cliente notificará a la empresa de cualquier cambio en la dirección postal del cliente, teléfono, correo electrónico u otra información de contacto.

- c. El cliente asume toda la responsabilidad de proporcionar a los usuarios finales con cualquier revelación requerida o explicación de las diversas características del sitio web del cliente y cualesquiera bienes o servicios descritos en el mismo, así como las reglas, términos o condiciones de uso.

- d. Debido a que los Servicios permiten al Cliente transmitir electrónicamente o subir contenido directamente al sitio Web de atención al cliente, el Cliente será totalmente responsable de cargar todo el contenido en el sitio Web de atención al cliente y complementar, modificar y actualizar el sitio Web de atención al cliente, incluyendo todas las copias de seguridad. El cliente también es responsable de asegurar que el contenido del cliente y todos los aspectos del sitio Web de atención al cliente son compatibles con el hardware y el software utilizado por la empresa para proporcionar los servicios, ya que el mismo puede ser cambiado por la Compañía de vez en cuando. Las especificaciones para el hardware y el software utilizados por la empresa para proporcionar los servicios estarán disponibles en el sitio web de la empresa. El cliente deberá acceder periódicamente el sitio web de la empresa para determinar si la empresa ha hecho algún cambio a este respecto. La Compañía no será responsable de los daños al contenido del cliente, el sitio Web de atención al cliente u otros daños o problemas de funcionamiento o interrupciones del servicio causadas por fallas en el Contenido del cliente o cualquier aspecto del sitio Web de atención al cliente para que sea compatible con el hardware y el software utilizado por la empresa para proporcionar los servicios.
- e. El Cliente es el único responsable de hacer copias de seguridad del sitio Web de atención al cliente y contenido del cliente.

4. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE

- a. El Cliente declara y garantiza a la empresa, y está de acuerdo en que durante el Período Inicial y toda condición a partir de entonces el Cliente se asegurará de que:
 - i. El cliente es el propietario o titular de la licencia válida del Contenido del cliente y cada elemento de la misma, y el Cliente ha asegurado todas las licencias, autorizaciones, permisos, exenciones y liberaciones para el uso del Contenido del cliente y cada elemento de la misma, incluyendo, sin limitación, todas las marcas, logos, nombres y semejanzas que figuran en él, sin ninguna obligación por parte de la empresa para pagar las tasas, los residuos pagos de gremio u otra compensación de cualquier tipo a cualquier persona;
 - ii. el uso del Cliente, publicación y visualización del contenido del cliente no infringe ningún derecho de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad o propiedad intelectual de cualquier persona, o constituye una difamación, invasión de la privacidad o violación de cualquier derecho de publicidad o cualquier otro derecho de cualquier persona, incluyendo, sin limitación, cualquier derecho contractual, legal o común o cualquier "derecho moral" o derecho similar embargo denominados;
 - iii. el Cliente cumplirá con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables en relación con el contenido del cliente y el sitio Web de atención al cliente y usará el sitio Web del cliente sólo con fines lícitos; y
 - iv. el cliente ha realizado todos los esfuerzos para asegurar que el contenido del cliente es y seguirá siendo en todo momento libre de todos los virus informáticos, gusanos, troyanos y otros códigos maliciosos.
- b. El Cliente será el único responsable del desarrollo, operación y mantenimiento de la página web del cliente, la tienda en línea y actividades de comercio electrónico, para todos los productos y servicios ofrecidos por el Cliente o que aparece en línea, y para todos los contenidos y materiales que aparecen en línea o en los productos de los clientes, entre ellos, sin limitarse a
 - i. la exactitud e idoneidad del contenido de los clientes y el contenido y material que aparecen en su tienda o en sus productos,
 - ii. asegurando que el contenido de los clientes y el contenido y los materiales que aparecen en su tienda o en sus productos no violen o infrinjan los derechos de cualquier persona, y
 - iii. procurando que los contenidos de los clientes y el contenido y los materiales que aparecen en su tienda o en sus productos no son difamatorios o ilegales. El Cliente será el único responsable de aceptar, procesar y atender los pedidos de los clientes y de tratamiento de las reclamaciones o quejas del cliente. El Cliente será el único responsable del pago o satisfacción de cualquier y todos los impuestos asociados a su sitio web y tienda online.

- c. El Cliente otorga a la empresa el derecho de reproducir, copiar, usar y distribuir toda y cualquier parte del Contenido del cliente en la medida necesaria para prestar y operar los servicios.
- d. Además de las operaciones realizadas por el Cliente en su nombre, el Cliente también acepta que quedará vinculado por los términos de este Acuerdo para las transacciones realizadas en nombre del Cliente por cualquier persona que actúe como agente de atención al cliente y operaciones en las que cualquier persona que utilice la cuenta del cliente, ya sea o no las transacciones en nombre del cliente.

5. LICENCIA PARA LA EMPRESA

El Cliente otorga a la Compañía una licencia no exclusiva, libre de regalías, derecho y licencia en todo el mundo, durante el período inicial y cualquier Período a partir de entonces para hacer lo siguiente en la medida necesaria en la prestación de servicios en virtud de la Orden:

- a. digitalizar, convertir, instalar, cargar, seleccionar, ordenar, organizar, recopilar, combinar, sincronizar, usar, reproducir, almacenar, procesar, recuperar, transmitir, distribuir, publicar, mostrar públicamente, ejecutar públicamente y el enlazar al contenido del cliente; y
- b. hacer copias de archivo o de copia de seguridad del contenido del cliente y el sitio Web de atención al cliente.
- c. A excepción de los derechos expresamente concedidos anteriormente, la empresa no adquiere ningún derecho, título o interés sobre el Contenido del cliente, todos los cuales serán únicos con el Cliente.
- d. La Compañía, en su sola discreción, se reserva el derecho (i) de negar, cancelar, suspender, transferir o alterar, modificar, corregir, modificar, cambiar, programa o tomar cualquier otra acción correctiva para proteger la integridad y la estabilidad de los Servicios (incluyendo alterar, modificar, corregir, modificar, cambiar, programar, o tomar cualquier otra acción correctiva con respecto a cualquier código malicioso, software o actividad abusiva relacionada, contenido del cliente y/o sitio web(s)), y/o (ii) para cumplir con las leyes aplicables, las reglas del gobierno, o los requisitos, solicitudes de aplicación de la ley, o para evitar cualquier responsabilidad civil o criminal. El cliente acepta, además, que la Compañía no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida o daños que puedan derivarse de dicha conducta.

6. FACTURACIÓN Y PAGO

Cuando los visitantes o clientes envían consultas por correo electrónico a la compañía, la dirección de correo electrónico de retorno se utiliza para responder a la consulta por correo electrónico que recibimos. La Compañía no utiliza la dirección de correo electrónico de retorno para ningún otro propósito y no comparte la dirección de correo electrónico de retorno con terceros.

- a. El Cliente pagará a la empresa las cuotas de servicio para los servicios en la forma establecida en el formulario de pedido.
- b. La Compañía puede aumentar las tasas de servicio (i) conforme a lo permitido en la descripción del servicio y (ii) en cualquier momento a partir del vencimiento del plazo inicial.
- c. Las tasas de servicio no incluyen las ventas, el uso, los ingresos, los impuestos especiales u otras contribuciones impuestas por cualquier autoridad fiscal con respecto a los Servicios o cualquier software proporcionado a continuación (sin incluir el impuesto sobre los ingresos netos de la empresa). Todos estos impuestos se añadirán a

las facturas de la empresa por los gastos como cargos separados a pagar por el cliente. Todas las comisiones están totalmente ganaron a su vencimiento y no reembolsables cuando se pagan.

- d. A menos que se especifique lo contrario, todas las tarifas y cargos relacionados, vencen y serán pagaderos dentro de los treinta (30) días después de la fecha de la factura. Si alguna factura no se paga dentro de los siete (7) días después de la fecha de la factura, la empresa puede cobrar al cliente un cargo de \$ 15.00 USD; además de la cantidad impaga a la empresa, a su vencimiento devengarán intereses a la tasa del uno y medio por ciento (1.5%) por mes o la tasa máxima permitida por la ley aplicable, el que sea menor.
- e. Si la empresa recoge cualquier pago debido a la ley o a través de un abogado en la ley o bajo consejo de los mismos o por medio de una agencia de cobro, o si la empresa prevalece en cualquier acción a la que el cliente y la empresa son partes, el cliente pagará todos los costes de recogida, el arbitraje y litigios, incluyendo, sin limitación, todos los costos y honorarios razonables de los abogados de la compañía.
- f. Si cualquier cheque es devuelto por falta de fondos, la empresa puede imponer un cargo de procesamiento mínimo de \$ 25.00 USD.
- g. En el caso de que cualquier cantidad debida a la empresa siga pendiente de pago a los siete (7) días después de la fecha de pago, la Compañía, a su discreción, puede terminar inmediatamente el presente Acuerdo, y/o retener o suspender los Servicios.
- h. Puede haber un mínimo de \$ 50.00 USD de pago para restablecer las cuentas que han sido suspendidas o canceladas.
- i. Las transferencias electrónicas serán evaluadas con un mínimo cargo de \$ 10,00 USD.
- j. Puede haber un mínimo de \$ 35,00 USD de cargo para todas las devoluciones de cargo de tarjeta de crédito.
- k. El cliente reconoce y acepta que la Compañía puede pre-carga los honorarios de los clientes de los servicios a sus tarjetas de crédito suministradas por el cliente durante el registro para el Período Inicial.
- l. USTED RECONOCE, ACEPTA Y AUTORIZA A LA COMPAÑÍA DE FORMA AUTOMÁTICA FACTURAR Y/O CARGAR EN SU TARJETA DE CRÉDITO DURANTE PERIODOS SUCESIVOS DE IGUAL LONGITUD AL DEL PLAZO INICIAL, HASTA SU TERMINACIÓN O CANCELACIÓN POR CUALQUIERA DE LAS PARTES POR LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 2.**

7. LA COMPAÑÍA COMO REVENDEDOR O LICENCIADOR

La Compañía está actuando sólo como un distribuidor o licenciante del hardware, software y equipos utilizados en relación con los productos y / o servicios que fueron o son fabricados o suministrados por terceros ("Non-Product Company"). La Compañía no será responsable de cualquier cambio en los servicios causados por productos ajenos a la empresa que se conviertan en obsoletos, modificados o alterados, u otras causas externas que afecten la prestación de los Servicios. Cualquier mal funcionamiento o defectos de fabricación del producto que la empresa no venda, licenciado o proporcionado por la Compañía al Cliente o comprados directamente por el Cliente utilizado en relación con los servicios no se considerará un incumplimiento de las obligaciones de la empresa en virtud del presente Acuerdo. Cualquier derecho o recurso que el Cliente pueda tener con respecto a la propiedad, la concesión de licencias, el rendimiento o el cumplimiento de los Non-Products de la empresa se limitan a esos derechos extendidos al Cliente por el fabricante de los productos externos de la empresa. El Cliente tiene derecho a utilizar cualquier producto no

suministrado por la Compañía sólo en conexión con el uso permitido del Cliente de los Servicios. El cliente deberá utilizar sus mejores esfuerzos para proteger y mantener la confidencialidad de toda la propiedad intelectual proporcionada por la Compañía al Cliente a través de cualquiera producto ajeno a la empresa y no hará ningún intento de copiar, modificar, realizar ingeniería inversa o alterar dicha propiedad intelectual o para utilizarlo de forma distinta en relación con los Servicios. El cliente no podrá revender, transferir, exportar o reexportar cualquier Non-Product de la empresa, o cualquier dato técnico derivados de los mismos, en violación de cualquier ley de Estados Unidos o ley extranjera.

8. PROPIETARIO DE LA INTERNET PROTOCOL (IP) ADDRESS

Si la empresa asigna al cliente un Protocolo de Internet ("IP") para el uso del cliente, el derecho a utilizar esa dirección IP pertenecerá únicamente a la empresa y el cliente no tendrá derecho a utilizar esa dirección IP, excepto lo permitido por la Compañía a su entera y discreción absoluta en relación con los Servicios, durante la vigencia de este Acuerdo. La compañía deberá mantener y controlar la propiedad de todos los números de protocolo de Internet y direcciones que pueden ser asignadas al Cliente por parte de la empresa, y la empresa se reserva el derecho a modificar o eliminar cualquier y todos esos números de Protocolo de Internet y direcciones, en su discreción única y absoluta.

9. EL ALMACENAMIENTO EN CACHÉ

El cliente expresamente

- a. otorga a la empresa una licencia para almacenar en caché la totalidad del contenido del cliente y el sitio web del cliente, incluyendo el contenido suministrado por terceros, organizado por la empresa en virtud del presente Acuerdo y
- b. está de acuerdo en que tal almacenamiento en caché no es una infracción de cualquiera de los derechos de propiedad intelectual del Cliente o derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero.

10. USO DE CPU

El cliente acepta que el Cliente no podrá utilizar cantidades excesivas de procesamiento de la CPU en cualquiera de los servidores de la compañía. El número máximo de archivos es de 50.000 por cada cuenta. Cualquier violación de esta política puede resultar en una acción correctiva por parte de la empresa, incluyendo la evaluación de los cargos adicionales, desconexión o interrupción de cualquiera y todos los Servicios, o terminación de este Acuerdo, que acciones pueden ser tomadas en la discreción única y absoluta de la empresa. Si la empresa toma alguna acción correctiva bajo esta sección, el Cliente no tendrá derecho a la devolución de las tasas pagadas por adelantado antes de tal acción.

11. ANCHO DE BANDA Y USO DE DISCO

Ancho de banda y uso de disco. La Compañía proporcionará al cliente con un gran volumen de ancho de banda, espacio en disco y otros recursos, tales como el correo electrónico y/o cuentas de protocolo de transferencia de archivo ("ftp"). Los servicios están destinados a un uso normal solamente. Cualquier actividad que se traduce en un uso excesivo incompatible con los patrones normales de uso está estrictamente prohibida. El cliente acepta que el uso de ancho de banda y el uso del disco no excederán las cantidades establecidas por la empresa para los Servicios (el "uso convenido"). Estas asignaciones están optimizadas y dedicadas a servir a los contenidos y servicios de correo electrónico de los clientes relacionados únicamente con la cuenta de alojamiento web del cliente(s) con la empresa. El cliente no podrá utilizar cualquier ancho de banda y/o uso del disco para materiales distintos a las instalaciones del cliente como contenido web, cliente y/o servicios de correo electrónico del cliente. Por ejemplo, el Cliente no puede utilizar el ancho de banda o disco como área de almacenamiento externo para los archivos electrónicos o como un servicio de aprovisionamiento para terceros de correo electrónico o anfitriones FTP. La Compañía supervisará el uso de ancho de banda y el disco del cliente. La Compañía, a su sola discreción, tendrá el derecho de tomar cualquier acción correctiva si el uso de ancho de banda o el disco del cliente excede el uso convenido u otro

almacenamiento o uso inapropiado. Tal acción correctiva puede incluir la aplicación de cargos adicionales, desconexión o interrupción de cualquiera y todos los servicios, la eliminación o supresión de la página web de atención al cliente, contenido del cliente, servicios de correo electrónico y/u otros materiales o terminación de este Acuerdo, las acciones pueden ser tomadas en la discreción única y absoluta de la empresa. Si la empresa realiza dicha acción correctiva bajo esta sección, el Cliente no tendrá derecho a un reembolso o crédito de las tasas pagadas con anterioridad a dicha acción. El Cliente cumplirá con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables en relación con el sitio web del Cliente, el contenido del cliente y/o servicios de correo electrónico del cliente y vendrán cada uno, incluyendo el ancho de banda, espacio en disco y otros recursos únicamente para fines legítimos. El cliente no podrá utilizar: los Servicios de la copia de material de terceros (incluyendo texto, gráficos, música, vídeos u otro material con copyright) sin la debida autorización; los Servicios de desviar o infringen las patentes, derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero; los Servicios al tráfico de drogas ilegales, el juego ilegal, material obsceno o de otro cualquiera de los productos o servicios que están prohibidas por la ley aplicable; los Servicios para la exportación de software de encriptación a los puntos fuera de los Estados Unidos en violación de las leyes de control de exportación; los Servicios para forjar o falsificar encabezados de los mensajes, ya sea en su totalidad o en parte, para enmascarar el origen del mensaje. Si la empresa aprende o descubre que el Cliente está violando ninguna ley relacionada con el sitio del Web del Cliente, el contenido del cliente y/o servicios de correo electrónico del cliente, uso de ancho de banda, uso de disco o uso convenido, la empresa tal vez será obligada a informar a la aplicación de la ley necesaria y/o cualquier agencia relacionada(s) de dicha conducta y puede proporcionar a dicha agencia(s) información relacionada con el cliente, el sitio web del cliente, contenido del cliente y/o correo electrónico del cliente.

12. SERVICIOS DE DOMINIO APARCADO

Además de los términos y condiciones aplicables contenidas en este documento:

- a. Si el cliente registra y parquea un nombre de dominio con la empresa, el cliente acepta pagar la cuota anual establecida por la empresa. La fecha de facturación anual del cliente se determinará en base al mes que el cliente establece los Servicios con la empresa. Los pagos no son reembolsables. Si por alguna razón la empresa no está en condiciones de cobrar la forma de pago del cliente por el importe total adeudado de la empresa por el servicio prestado, o si la empresa se cobrará una penalidad por cualquier tarifa que previamente cargó a su forma de pago, el cliente acepta que la Compañía puede interponer todos los recursos disponibles con el fin de obtener el pago. El cliente acepta que la Compañía usará todos los medios para obtener el pago y podrá incluir, pero no se limitará a, la cancelación inmediata y sin previo aviso al Cliente del servicio de atención al cliente. La compañía se reserva el derecho a cobrar una tarifa de servicio razonable para tareas administrativas fuera del alcance de sus servicios regulares. Estos incluyen, pero no se limitan a, los problemas de servicio al cliente que no pueden ser manejados por correo electrónico, pero que requieren un servicio personalizado, y disputas que requieren servicios legales. Estos cargos serán facturados a la forma de pago que tenemos en archivo para el Cliente.
- b. El cliente acepta ser responsable de notificar a la empresa el deseo del cliente de interrumpir el uso de cualquiera de los Servicios de páginas aparcadas, incluyendo, pero no limitado a, los que se compran. La notificación de la intención del cliente de interrumpir debe ser proporcionado a la empresa no antes de treinta (30) días antes de la fecha de facturación del cliente, pero no más tarde de diez (10) días antes de la fecha de facturación. En ausencia de notificación del cliente, la empresa continuará automáticamente los Servicios de páginas aparcadas indefinidamente y cargará al método de pago del cliente que se encuentra archivada en la empresa, a las tarifas actuales de la compañía. Es responsabilidad del cliente para mantener su información de método de pago actualizada, que incluye la fecha de caducidad si se utiliza una tarjeta de crédito. En el caso de que el Cliente cancele los Servicios de página parqueada, mover el sitio web fuera de los servidores de alojamiento de la Compañía es responsabilidad del cliente. La Compañía no transferirá o FTP dicho sitio web a otro proveedor.

Cualquier cambio por parte del Cliente de su nombre de servidor no se considera cancelación de los Servicios de página aparcadas.

- c. La Compañía proporcionará al Cliente los Servicios de página estacionados mientras el Cliente se rige por los términos y condiciones establecidos en este documento y en cada una de las políticas y procedimientos de la compañía.
- d. Mediante el uso de cualquiera de los Servicios de páginas parqueadas, el cliente acepta que la Compañía puede indicar el nombre de dominio o DNS a una de las páginas de afiliados web de la empresa o compañía, puesto y que pueden colocar publicidad en la página web del cliente y que la empresa se reserva expresamente este derecho. El cliente no tendrá derecho a ninguna compensación y no tendrá derecho y no tendrá derecho a recibir todos los fondos relacionados con la monetización de las páginas de parking de clientes.
- e. El Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne de la empresa para cualquier complicación que surja del uso de los Servicios de página parqueados, incluyendo, pero no limitado a, las acciones que la empresa opta por tomar para remediar el uso inapropiado o ilegal del cliente de un sitio web alojado por la empresa. El cliente acepta que no se tendrá derecho a la devolución de las tasas pagadas a la empresa si, por cualquier razón, la empresa toma medidas correctivas con respecto a cualquier uso indebido o ilegal de los Servicios de Página parqueados.
- f. Si una disputa surge como resultado de una o más de las páginas parqueadas del Cliente, el Cliente indemnizará, defenderá y mantendrá a la empresa inofensivo para daños que surjan de dicha controversia. El cliente también está de acuerdo en que si la empresa es notificado de que una denuncia ha sido presentada en un organismo gubernamental, administrativo o judicial, en relación con un sitio web alojado por la empresa, que la empresa, a su sola discreción, podrá tomar cualquiera que sea la empresa la acción considere necesaria en relación con la modificación adicional, asignación de y / o control de la página web para cumplir con los requisitos de las acciones o el organismo gubernamental, administrativo o judicial hasta el momento en que se resuelva la disputa.

13. DERECHOS DE PROPIEDAD

- a. La Compañía otorga al cliente una licencia no exclusiva, intransferible, licencia limitada, libre de regalías, que podrá ejercer exclusivamente durante la vigencia de este Acuerdo, para utilizar la tecnología de la compañía, productos y servicios con el único fin de acceder y utilizar los Servicios. El cliente no podrá utilizar la tecnología de la empresa para cualquier propósito que no sea el acceso y utilización de los Servicios. A excepción de los derechos expresamente concedidos anteriormente, el presente Acuerdo no transfiere de empresa a cliente cualquier tecnología de la empresa, y todos los derechos, títulos e intereses en y para cualquier tecnología de la empresa seguirá siendo el único con la empresa. El cliente no podrá, directa o indirectamente, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o intentar derivar el código fuente o otros secretos comerciales de cualquiera de la Compañía.
- b. Compañía posee todos los derechos, títulos e intereses sobre y para los servicios y los nombres comerciales de empresas, marcas comerciales, marcas de servicio, invenciones, derechos de autor, secretos comerciales, patentes, know-how y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con el diseño, la función, la comercialización, la promoción, venta y prestación de los servicios y el hardware relacionado, software y sistemas ("marcas"). Tomando nota a este Acuerdo constituye una licencia para utilizar al cliente o revender las Marcas.

14. RENUNCIA DE GARANTÍA

El Cliente se compromete a utilizar todos los Servicios y cualquier información obtenida a través o desde la empresa, a riesgo del cliente. El cliente reconoce y acepta que la Compañía no ejerce ningún control sobre, y no acepta ninguna responsabilidad por el contenido de la información que pasa a través de los ordenadores principales ejes y puntos de presencia o de Internet de la red de la empresa. **LOS SERVICIOS PREVISTOS EN ESTE CONVENIO SE PROPORCIONAN EN UNA COMO ES, COMO SE ENCUENTREN DISPONIBLES. NADIE DE LA EMPRESA, SU MATRIZ, EMPRESAS SUBSIDIARIAS O AFILIADAS, O CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, ACCIONISTAS, AFILIADOS, AGENTES, ABOGADOS, PROVEEDORES, PROVEEDORES DE INFORMACIÓN DE TERCEROS, COMERCIANTES, PROVEEDORES DE LICENCIAS O SIMILARES (CADA UNO, UN "COMPAÑÍA DE LA PERSONA") DA NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN, POR LOS SERVICIOS O CUALQUIER EMPRESA DE EQUIPOS PROPORCIONA. NINGUNA PERSONA COMPAÑÍA HACE NINGUNA GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS NO SE VERÁ INTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES; TAMPOCO NINGUNO DE ELLOS HACE NINGUNA GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE SE PUEDAN OBTENER DEL USO DE LOS SERVICIOS O DE LA EXACTITUD, FIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN, SERVICIO O MERCANCÍA CONTENIDA O PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE, Y RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DE LOS DATOS TRANSFERIDOS DESDE O HACIA CLIENTE O ALMACENADOS POR EL CLIENTE O CUALQUIERA DE LOS CLIENTES DE LOS CLIENTES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA EMPRESA. NINGÚN CONSEJO ORAL O INFORMACIÓN ESCRITA DADA POR CUALQUIER PERSONA DE LA EMPRESA, SE CREARÁ UNA GARANTÍA; TAMPOCO SE PUEDE CONFIAR EN DICHA INFORMACIÓN O CONSEJOS.** Los términos de esta sección sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo.

15. GARANTÍA LIMITADA

- a. La Compañía representa y garantiza al cliente que los servicios serán realizados (a) de una manera consistente con las normas industriales aplicables a estas prestaciones de los mismos; (B) al menos al mismo nivel de servicio que proporciona la empresa en general, a sus otros clientes para los mismos servicios; y (c) en cumplimiento en todos los aspectos materiales con las descripciones de servicio aplicables. Cliente se considerará que ha aceptado dichos servicios a menos que el Cliente informa a la empresa, por escrito, dentro de los treinta (30) días después de la activación de los servicios de cualquier incumplimiento de las garantías anteriores. único y exclusivo recurso del cliente, y la única obligación de la Compañía, por incumplimiento de las garantías anteriores serán para la empresa, a su elección, para volver a realizar los servicios defectuosos sin costo alguno para los clientes, o, en caso de que existan interrupciones de los Servicios causados por una violación de las garantías anteriores, tema al cliente un crédito en una cantidad igual a los actuales cargos de servicio mensual a prorrata por el número de horas en las que se han interrumpido los servicios. Sociedad podrá prestación de los servicios de cualquiera de sus centros de datos y que de tiempo en tiempo en volver a la prestación de los servicios de los distintos centros de datos.
- b. Las garantías anteriores no se aplicarán a los problemas de rendimiento o defectos en los Servicios (a) causada por factores fuera del control razonable de la Compañía; (B) que el resultado de las acciones u omisiones del Cliente o de terceros; o (c) que resultó de los equipos del cliente o de los equipos de terceros no están dentro del control exclusivo de la Compañía. **SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN, LA COMPAÑÍA NO HACE REPRESENTACIONES O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS O CUALQUIER SOFTWARE PROPORCIONADO EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE**

TERCEROS, Y LA COMPAÑÍA RENUNCIA EXPRESAMENTE LA MISMA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, CUALQUIER SOFTWARE DE TERCEROS PROPORCIONADO A CONTINUACIÓN AL CLIENTE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGUNA CONDICIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. COMPAÑÍA NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SERÁ ININTERRUMPIDO, LIBRE DE ERRORES O COMPLETAMENTE SEGURO.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS, EL SOFTWARE ESPECIFICADO EN ESTE DOCUMENTO O DE CUALQUIER ORDEN, YA SEA CAUSADA POR LA FALTA DE ENTREGA, FALTA DE CUMPLIMIENTO, DEFECTOS, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O DE OTRO MODO, SUPERAR LAS CUOTAS DE SERVICIO TOTAL PAGADA A LA EMPRESA POR EL CLIENTE DURANTE EL PERÍODO DE 12 MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL HECHO CAUSANTE DE DICHA RESPONSABILIDAD.
- b. LA COMPAÑÍA NO PUEDE GARANTIZAR UN SERVICIO CONTINUO, EL SERVICIO EN UN MOMENTO DADO, LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS, LA INFORMACIÓN O EL CONTENIDO ALMACENADO O TRANSMITIDO A TRAVÉS DE INTERNET. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO A, O CUALQUIER CORRUPCIÓN, EL BORRADO, ROBO, DESTRUCCIÓN, ALTERACIÓN O DIVULGACIÓN INADVERTIDA DE, DATOS, INFORMACIÓN O CONTENIDOS TRANSMITIDOS, RECIBIDOS O ALMACENADOS EN SU SISTEMA.
- c. SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE A CONTINUACIÓN, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA MANERA A LA OTRA PARTE O CUALQUIER OTRA PERSONA POR CUALQUIER GANANCIA O PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS O LOS COSTES DE ADQUISICIÓN DE BIENES SUSTITUTIVOS, LICENCIAS O SERVICIOS O SIMILARES ECONÓMICA PÉRDIDA, NI DE LOS DAÑOS PUNITIVOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, EMERGENTES O SIMILARES, DE CUALQUIER NATURALEZA, YA SEA PREVISIBLE O NO, BAJO CUALQUIER GARANTÍA U OTRO DERECHO EN VIRTUD, QUE SURJAN DE O EN CONEXIÓN CON LA EJECUCIÓN O NO EJECUCIÓN DE CUALQUIER ORDEN O PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN EN CONTRA DE LA OTRA PARTE POR UN TERCERO, CON INDEPENDENCIA DE QUE HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE DICHO RECLAMO O DAÑOS.
- d. Las limitaciones contenidas en esta Sección se aplican a todas las causas de acción en el agregado, ya sea basado en contrato, agravio o cualquier otra teoría legal (incluyendo responsabilidad estricta), excepto las reclamaciones basadas en el fraude o dolo. Las limitaciones contenidas en la Sección 15 (c) no se aplicarán a las obligaciones de indemnización del Cliente.
- e. No obstante cualquier disposición en contrario en el presente Acuerdo, la responsabilidad máxima de la Compañía en virtud del presente Acuerdo por todos los daños, pérdidas, costos y causas de las acciones de cualquier y todas las reclamaciones (ya sea por contrato, agravio, incluyendo negligencia, cuasi-contrato, legal o de otro tipo) deberá no exceda la cantidad real de dólares pagados por el cliente por los servicios que dieron lugar a este tipo de daños, pérdidas y causas de las acciones durante el período de 12 meses antes de la fecha en que el daño o la pérdida de su causa o la causa de la acción.
- f. El cliente entiende, reconoce y acepta que si la empresa toma alguna acción correctiva bajo este Acuerdo debido a una acción del cliente o uno si sus clientes o un distribuidor, que la acción correctiva puede afectar negativamente a otros clientes del cliente u otros clientes del distribuidor, y el Cliente está de acuerdo en que compañía no tendrá

ninguna responsabilidad frente al cliente, cualquiera de sus clientes o cualquier cliente distribuidor debido a tal acción correctiva por parte de la empresa.

- g. Esta limitación de responsabilidad refleja una asignación informada, voluntaria entre las partes de los riesgos (conocidos y desconocidos) que puedan existir en relación con este Acuerdo. Los términos de esta sección sobrevivirán la terminación de este Acuerdo.

17. INDEMNIZACIÓN

El Cliente se compromete a indemnizar, defender y mantener a la empresa inofensivos y su matriz, subsidiarias y afiliadas, y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados, accionistas, abogados y agentes (cada una "parte indemnizada" y, colectivamente, "Partes indemnizadas") de y contra cualquier y todo reclamo, daños, pérdidas, responsabilidades, demandas, acciones, demandas, procedimientos (ya sea legal o administrativa), y gastos (incluyendo, pero no limitado a honorarios, razonables de abogados) amenazado, afirmado o presentada por un tercero contra cualquiera de las partes indemnizadas derivados de o relacionados con el uso que haga de los Servicios, (ii) cualquier violación por parte del cliente de la PUA, (iii) cualquier violación de cualquier representación, garantía o convenio del cliente contenidos en este Acuerdo o (iv) los actos u omisiones del cliente. Los términos de esta sección sobrevivirán la terminación de este Acuerdo.

18. DIVERSO

- a. Contratista independiente. La Compañía y el Cliente son contratistas independientes y ninguna parte del presente Acuerdo y Compañía, lugares de atención al cliente en la relación de principal y agente, amo y criado, socios o partícipes conjuntos. Ninguna de las partes tiene, explícita o implícitamente, o puede representarse a sí mismo como tener, ninguna autoridad para hacer contratos o entrar en cualquier acuerdo en el nombre de la otra parte, o para obligar o comprometer a la otra parte en forma alguna.
- b. Ley que rige; Jurisdicción. Salvo en la medida que la ley aplicable, en su caso, disponga otra cosa, el presente Acuerdo, cualquier acceso o uso de los Servicios se regirá por las leyes de la república de Colombia, excluyendo su conflicto de disposiciones legales, y el lugar adecuado para cualquier disputa que surja de o en relación con cualquiera de la misma serán los tribunales de la república de Colombia. A excepción de las reclamaciones por una medida cautelar o de equidad o reclamación relativa a los derechos de propiedad intelectual (que pueden introducirse en cualquier tribunal competente, sin el pago de una fianza), cualquier disputa que surja de este Acuerdo se realizará en los tribunales de la ciudad de Bogotá (Colombia) y la decisión arbitral puede ser ejecutada en cualquier tribunal.
- c. Encabezamientos. Los encabezamientos en este documento son únicamente para conveniencia y no forman parte de este Acuerdo.
- d. Acuerdo completo; Enmiendas. Este Acuerdo, incluyendo los documentos incorporados por referencia en este documento, reemplaza a todas las discusiones previas, las negociaciones y los acuerdos entre las partes con respecto a la materia objeto del mismo, y en este Acuerdo constituye el único y total acuerdo entre las partes con respecto a las materias reguladas por la presente. En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier orden de compra, orden de servicio, orden de trabajo, la confirmación, la correspondencia u otra comunicación del cliente o empresa, los términos y condiciones de este Acuerdo prevalecerán. No hay términos o condiciones adicionales relacionadas con la materia objeto de este Acuerdo será efectiva a no ser aprobado por escrito por un representante autorizado del cliente y la empresa. Este Acuerdo no podrá ser modificado o enmendado, excepto por otro acuerdo por escrito firmado por las partes del mismo; condición, sin embargo, que estas Condiciones del servicio pueden ser modificados de vez en cuando por la Compañía a su entera discreción, que las modificaciones serán efectivas al ser puestas al sitio web de la empresa.

- e. Divisibilidad. Todos los derechos y restricciones contenidas en el presente Acuerdo podrán ser ejercitados y serán aplicables y obligatorios solamente en la medida en que no viole leyes vigentes y se pretende que se limiten en la medida necesaria para que no quede inutilizada este Acuerdo ilegal, inválida o inaplicable. Si alguna cláusula o parte de cualquier disposición de este Acuerdo se considera ilegal, inválida o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, que es la intención de las partes que las disposiciones o partes restantes de los mismos constituirán su acuerdo con respecto a la objeto del mismo, y todas estas disposiciones o partes restantes de los mismos permanecerán en pleno vigor y efecto.
- f. Avisos. Todas las notificaciones y requerimientos necesarios o previstas a continuación por una parte a la otra se harán por escrito y se entenderá que han sido debidamente hecha y realizada mediante la fecha de entrega si se entrega en persona o por una entrega al día siguiente o servicio postal, a la recepción si se entrega por fax el recibo de la cual se confirma por el destinatario, o al vencimiento de cinco días después de la fecha de envío si se envía por correo certificado, con franqueo pagado, a las direcciones o números de fax se establecen a continuación las firmas de las partes. Cualquiera de las partes puede cambiar su dirección o número de fax para los propósitos de este Acuerdo mediante notificación por escrito a la otra parte según lo previsto en el presente documento. Sociedad podrá notificar por escrito al cliente a través de correo electrónico a la dirección de correo electrónico del cliente que se mantiene en los registros de facturación de la compañía.
- g. Renuncia. La falta o retraso por cualquiera de las partes a ejercer un derecho o recurso en virtud del presente operará como una renuncia a los mismos, ni el ejercicio individual o parcial de cualquier derecho o recurso por cualquiera de las partes se oponen a cualquier otro ejercicio de los mismos o el ejercicio de cualquier otro derecho o recurso. Ninguna renuncia expresa o consentimiento por cualquiera de las partes a cualquier violación o incumplimiento de cualquier término o condición de este Acuerdo constituirá una renuncia o un asentimiento a cualquier incumplimiento posterior de la misma o por defecto de la misma o cualquier otro término o condición del mismo.
- h. Asignación; Sucesores. El cliente no podrá ceder o transferir este Acuerdo o cualquiera de sus derechos u obligaciones, sin el consentimiento previo por escrito de la empresa. Ningún intento de cesión en violación de la disposición anterior será nula y sin vigencia ni efecto alguno. La Compañía podrá ceder sus derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo, y puede involucrar a los subcontratistas o agentes en el desempeño de sus funciones y el ejercicio de sus derechos a continuación, sin el consentimiento del cliente. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados.
- i. Limitación de acciones. Ninguna acción, independientemente de su forma, que surja con motivo de o en conexión con este Acuerdo podrá ser llevado por cualquiera de las partes más de dos años después del surgimiento de la causa de acción.
- j. Contrapartes. Si el presente Convenio se firma manualmente, puede ser ejecutado en cualquier número de ejemplares, cada uno de los cuales se considerará un original y todos en conjunto constituirán uno y el mismo instrumento. Si el presente Convenio se firma electrónicamente, registros de dicha ejecución de sociedad se presumirá precisa menos que se demuestre lo contrario.
- k. Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo (con excepción de falta de pago a su vencimiento) si es causado dicho incumplimiento o retraso, directa o indirectamente, por fuerzas más allá del control razonable de dicha parte, incluyendo, sin limitación, incendio, inundación, fuerza mayor, conflictos laborales, accidentes, actos de guerra o terrorismo, interrupciones de transporte o comunicaciones, la escasez de suministro o el fracaso de

cualquier tercero para realizar ningún tipo de compromiso en relación con la producción o la entrega de cualquier equipo o material necesarios para realizar ese partido para llevar a cabo sus obligaciones.

- I. No hay terceros beneficiarios. Salvo que se establezca expresamente otra cosa en este Tratado, ninguna disposición del presente Acuerdo pretende, ni nada en este documento debe interpretarse como una concesión de derechos, legal o equitativa, en cualquier persona que no sea parte del mismo y sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados. No obstante lo anterior, el Cliente reconoce y acepta que Microsoft, y cualquier proveedor de tercero proveedor que se identifica como un tercero beneficiario en la descripción del servicio, es un tercero beneficiario previsto de las disposiciones establecidas en el presente Acuerdo según se refieren específicamente a sus productos o servicios y tendrá el derecho de hacer cumplir directamente los términos y condiciones del presente Acuerdo con respecto a sus productos o servicios a cambio de cliente como si se tratara de una parte en el presente Acuerdo.
- m. Regulaciones gubernamentales. El cliente no podrá exportar, re-exportar, transferir o poner a disposición, ya sea directa o indirectamente, cualquier artículo o información regulada a cualquier persona fuera de los Estados Unidos en relación con este Acuerdo sin antes cumplir con todas las leyes y reglamentos de control de exportaciones que pueden ser impuestas por el gobierno de los Estados Unidos y cualquier país u organización de las naciones bajo cuya jurisdicción opera cliente o hace negocios.
- n. Márketing. El cliente acepta que durante la vigencia de este Acuerdo, la Compañía puede referirse públicamente al cliente, de forma oral y por escrito, como un cliente de la empresa. Cualquier otra referencia pública al Cliente por parte de la empresa requiere el consentimiento por escrito del cliente.

ÚLTIMA MODIFICACIÓN: 22/09/2016