



admin@calistohosting.com

(+57) 300 350 15 07

www.calistohosting.com

En la Política de Uso Aceptable de **Calisto Hosting** descrita a continuación, se definen las acciones que considere **Calisto Hosting** a ser objeto de abuso y está estrictamente prohibido. No hay exclusiones en este listado. Por favor, tenga en cuenta que las acciones que se enumeran a continuación también se prohíbe a los otros Proveedores de presencia en Internet (IPP) de sus usuarios y en nombre de **Calisto Hosting** para hacer publicidad de cualquier servicio ofrecido por **Calisto Hosting** o conectado a través de la Red **Calisto Hosting**. Estos servicios no son para ser objeto de publicidad a través de las políticas de marketing engañosas. Para los propósitos de abreviación, **Calisto Hosting** será referido como **Calisto Hosting** y empresas o propietarios de las cuentas individuales utilizando nuestros servicios como clientes.

La Política de Uso Aceptable de **Calisto Hosting** se ha formulado con los siguientes objetivos en mente:

- ❖ Garantizar la seguridad, la fiabilidad y la privacidad de los sistemas **Calisto Hosting** y la red, y las redes y sistemas de otros.
- ❖ Evitar situaciones que pueden causar que **Calisto Hosting** incurra en responsabilidad civil.
- ❖ Mantener la imagen y reputación de **Calisto Hosting** como una organización responsable.
- ❖ Preservar el valor de los recursos de Internet como un conducto para la libre expresión.
- ❖ Fomentar el uso responsable de los recursos netos, desalentando las prácticas que degradan la utilidad de los recursos de la red y por lo tanto el valor de los servicios de Internet.
- ❖ Preservar la privacidad y la seguridad de los usuarios individuales.

La política de uso aceptable a continuación se definen las acciones que **Calisto Hosting** considere abusivas, y por lo tanto, terminantemente prohibidas. Los ejemplos mencionados en esta lista no son exclusivos, y se proporcionan únicamente para orientar a los clientes de **Calisto Hosting**. Si no está seguro de si se permite el uso o la acción contemplada, por favor envíe un correo a abusos@calistohosting.com y vamos a ayudarlo. Tenga en cuenta que las acciones enumeradas a continuación tampoco se permiten a otros proveedores de servicios de Internet en nombre de o para hacer publicidad, cualquier servicio recibido por **Calisto Hosting**, o conectados a través de la red de **Calisto Hosting**. Además, dichos servicios no pueden ser objeto de publicidad a través de las políticas de marketing engañosas.

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE ("PUA")

1. Información general. Como proveedor de ancho acceso a la Web de Internet, alojamiento de sitios web y otros servicios relacionados con Internet, **Calisto Hosting**. ("La Compañía") ofrece a sus clientes, los medios para adquirir y diseminar una gran cantidad de público, privado, información comercial y no comercial. La empresa respeta que Internet proporciona un foro para la discusión y difusión de información libre y abierto, sin embargo, cuando hay intereses en competencia en cuestión, la Compañía se reserva el derecho de tomar ciertas medidas preventivas o correctivas. Con el fin de proteger estos intereses en competencia, la Compañía ha desarrollado esta Política de Uso Aceptable ("PUA"), la cual explica ciertos términos del acuerdo de servicio respectivo de cada cliente y está pensado como una guía de los derechos y obligaciones cuando se utilizan del cliente de la Compañía servicios. Esta PUA será revisada de vez en cuando. El uso de los servicios de la compañía por parte de un Cliente, después de cambios en la política de uso aceptable se publican en el sitio web de la compañía, <http://www.calistohosting.com>, constituirá la aceptación

del cliente de cualquiera de los términos nuevos o adicionales de la PUA que resulte de dichos cambios. Un aspecto importante de la Internet es que nadie la posee o controla. Este hecho explica gran parte de la apertura y el valor de Internet, sino que también pone un gran énfasis en el juicio y la responsabilidad de los que utilizan Internet, tanto en la información que adquieren y en la información que difunden a otros. Cuando los subscriptores obtienen información a través de Internet, deben tener en cuenta que la Compañía no puede controlar, verificar, garantizar o dar fe de la exactitud y la calidad de la información que los usuarios puedan recibir. Por esta razón, el usuario debe ejercer su mejor criterio al confiar en la información obtenida de Internet, y también debe ser consciente de que algún material publicado en Internet es sexualmente explícito u ofensivo. Debido a que la Compañía no puede controlar o censurar Internet, y no intenta hacerlo, la Compañía no asume ninguna responsabilidad por lesiones a sus usuarios, clientes o abonados de los resultados de comunicaciones inexactas, inadecuadas, ofensivas o ilegales. Cuando los usuarios o clientes difunden información a través de Internet, deben tener en cuenta que la Compañía no revisa, edita, censura o toma la responsabilidad de cualquier información de sus usuarios, clientes o clientes puedan crear. Cuando los usuarios emiten información en Internet, tienen la misma responsabilidad que otros autores de la infracción de los derechos de autor, difamación, y daños a terceros. Además, debido a que la información que crean se lleva a través de la red de la empresa y puede llegar a un gran número de personas, incluyendo tanto los clientes como los abonados y no abonados de la compañía, los clientes y de los abonados registrados a Internet pueden afectar a otros clientes y suscriptores y puede dañar la buena voluntad de la empresa, la reputación de negocios y operaciones. Por estas razones, los clientes y los clientes han infringido la política de la empresa y el acuerdo de servicio cuando ellos, sus clientes, afiliados o subsidiarias se dedican a las actividades descritas en este documento.

2. Alcance. Esta PUA rige el uso de productos y servicios (los "Servicios") de la Compañía. Esta PUA se incorpora por referencia en cada contrato, la Compañía celebra con un cliente (cada uno, un "Cliente") para el uso de tales servicios. la Compañía puede modificar este PUA en cualquier momento y sin previo aviso. Además, este PUA se incorpora por referencia en los Términos de uso aplicables al sitio Web de la empresa para que ninguna persona que utiliza el sitio Web de la empresa (independientemente de si esa persona es un cliente) puede tomar cualquier acción utilizando el sitio Web de la empresa, haría que a un Cliente se le prohíba la utilización de los Servicios.
3. Propósito. El propósito de esta PUA es mejorar la calidad de los servicios y para proteger a los clientes de la compañía, y la comunidad de Internet en su conjunto, de las actividades ilegales, irresponsables, o perturbadores de Internet. Esta PUA se aplica a cada uno de los clientes y sus empleados, agentes, contratistas u otros usuarios de dicho Cliente que obtengan servicios de la compañía (cada persona de ser un "Usuario"). Cada usuario debe usar el sentido común y buen juicio en relación con los Servicios. Los padres o tutores siempre deben supervisar a los menores en el uso de Internet. Los padres y tutores deben ser conscientes en todo momento de lo que está en Internet y cómo los menores a su cargo están utilizando los servicios de Internet.
4. Usos prohibidos. Los clientes y los usuarios no podrán:
 - a. Utilizar los servicios para enviar mensajes masivos no solicitados y/o mensajes comerciales a través de Internet (conocido como "spam" o "correo basura"). No sólo es perjudicial debido a su impacto negativo sobre las actitudes de los consumidores hacia la Compañía, sino también porque puede sobrecargar la red de la empresa e interrumpir el servicio a sus abonados clientes. El mantenimiento de una pasarela SMTP abierta está prohibido. Cualquier acción directa, la configuración o ajuste que provoca un exceso de tráfico de correo electrónico saliente está sujeta a revisión y posible acción. Cuando se recibe una queja, la Compañía tiene la discreción absoluta y exclusiva para determinar a partir de todas las pruebas sobre si los destinatarios de correo electrónico eran de una lista

de correo "opt-in", o si el tráfico de correo electrónico de salida generada a partir de una cuenta es adecuado para un ambiente de alojamiento compartido.

- b. Utilizar los servicios en relación con cualquier actividad ilegal. Sin limitar la aplicación general de esta regla, los clientes y usuarios no podrán:
 - i. Utilizar los servicios de copia de material de terceros (incluyendo texto, gráficos, música, videos u otro material con copyright) sin la debida autorización;
 - ii. Utilizar los servicios desviar o infringen las patentes, derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero;
 - iii. Utilizar los servicios de tráfico de drogas ilegales, el juego ilegal, material obsceno o de otro cualquiera de los productos o servicios que están prohibidas por la ley aplicable;
 - iv. Utilizar los servicios para exportar software de encriptación a los puntos fuera de los Estados Unidos en violación de las leyes de control de exportación;
 - v. Utilizar los servicios de Forja o falsificar encabezados de los mensajes, ya sea en su totalidad o en parte, para enmascarar el origen del mensaje; o
 - vi. Utilizar los servicios de cualquier manera que viola la ley aplicable.

- c. Utilizar los servicios en relación con cualquier actividad ilícita o procesable. Sin limitar la aplicación general de esta regla, los clientes y usuarios no podrán:
 - i. Utilizar los servicios de publicar o difundir información que (A) constituye injuria, calumnia o difamación, (B) divulga la información personal o la imagen de una persona sin el consentimiento de esa persona o (C) de otra forma viole los derechos de privacidad de cualquier persona. * Utilizar los servicios para amenazar a las personas con daño corporal, para hacer de acoso o abusivas declaraciones o mensajes, o para solicitar la realización de los actos o servicios que son ilegales bajo la ley aplicable.
 - ii. Utilizar los servicios en relación con cualquier otra actividad perjudicial o abusiva. Sin limitar la aplicación general de esta regla, los clientes y usuarios no podrán:
 - a) Utilizar los servicios para causar ataques de denegación de servicio contra la Sociedad o de otras máquinas de la red o usuarios de Internet o de otro modo para degradar o deteriorar el funcionamiento de los servidores y las instalaciones de la Compañía o los servidores e instituciones de otras máquinas de la red o usuarios de Internet; o
 - b) Publicar mensajes o programas de software que consumen excesivo tiempo de CPU, o espacio de almacenamiento, o ancho de banda de la red; o
 - c) Utilizar los servicios para ofrecer servicios de correo electrónico, capacidades de reenvío, las cuentas POP o respuestas automáticas que no sean para la propia cuenta del usuario; o
 - d) Utilizar los servicios de revender el acceso a los scripts CGI instalados en los servidores de la compañía; o
 - e) Utilizar los servicios de subvertir, o ayudar a otros a subvertir, la seguridad o integridad de cualquier la Compañía sistemas, instalaciones o equipos; o
 - f) Utilizar los servicios para obtener acceso no autorizado a las redes informáticas de la Sociedad o de cualquier otra persona; o
 - g) Utilizar los servicios para proporcionar contraseñas o claves de acceso a personas no autorizadas a recibir dichos materiales por el operador del sistema que requiera el código de contraseña o el acceso; o

- h) Utilizar los servicios para (a) falsificar la firma u otra marca de identificación o código de cualquier otra persona, (B) hacerse pasar o asumir la identidad o cualquier otra persona, o (C) participar en cualquier otra actividad (incluyendo "spoofing") para intentar engañar o confundir a otras personas en cuanto a la verdadera identidad del usuario (excluyendo el uso de anónimos reexpedidores o apodos de Internet); o
- i) Utilizar los servicios de distribuir o publicar cualquier virus, gusano, troyano o código informático destinado a interrumpir los servicios, destruir los datos, destruir o dañar el equipo, o interrumpir el funcionamiento de los Servicios; o
- j) Utilizar los servicios para llevar a cabo los análisis de puertos u otros procedimientos invasivos en contra de cualquier servidor (excepto cualquier servidor para el que el usuario es un administrador del sistema autorizado); o
- k) Utilizar los servicios para distribuir, publicitar o promocionar software o servicios que tienen el objetivo principal de fomentar o facilitar el correo electrónico no solicitado comercial o spam; o
- l) Utilizar los servicios para solicitar o recoger o distribuir, promocionar o promover, listas de direcciones de correo electrónico con el propósito de fomentar o facilitar el correo electrónico no solicitado comercial o spam; o
- m) Utilizar los servicios de cualquier manera que puedan someter a la Compañía a la acción reguladora desfavorable, someter a la Compañía de cualquier responsabilidad por cualquier motivo, ni afectan negativamente a la imagen pública, la reputación o buen nombre de la Compañía, incluyendo, sin limitación, el envío o la distribución de contenido sexual explícito, odioso , vulgar, racista, materiales objetables étnico o de otra según lo determinado por la Compañía a su entera discreción; o
- n) Si bien en una plataforma de alojamiento compartido, utilizar, operar, permite, ejecutar, compilar, cargar o públicamente código fuente tienda, código ejecutable, programas o paquetes de software diseñados para realizar tareas que no están asociados directamente con el sitio web/alojamiento de correo electrónico, incluyendo, sin limitación, (a) abrir directamente cualquier puerto de escucha, (B) de iniciar cualquier proceso de 'demonio', (C) la realización de exploraciones / seguridad remoto local, (D) que simula el acceso shell/OS locales por medio de una conexión de túnel/encapsulado a un host remoto , (e) evitar las restricciones de firewall, (F) que se conecta a cualquier IRC/Peer to Peer compartición de archivos del servidor/red, (G) que prestan servicios 'rastreador' a los clientes 'BitTorrent' y/o (H) que explotan las vulnerabilidades del navegador web, como determinado por la Compañía a su entera discreción; o
- o) Intentar atacar, interrumpir, o abusar del SOPORTE y ponerse en contacto con relacionadas mecanismos de la Compañía, incluyendo, pero no limitado a, líneas de teléfono, direcciones de correo electrónico, líneas de fax, tableros de anuncios o formularios de contacto/registro; o
- p) Utilizar los servicios de cualquier otra manera de interrumpir o interferir con el uso de Internet de otras personas;

5. Violaciones

- a. Renuncia. la Compañía renuncia expresamente a cualquier obligación de monitorizar sus clientes y otros usuarios con respecto a violaciones de esta PUA. la Compañía no tiene ninguna obligación o responsabilidad por las acciones de cualquiera de sus clientes o de otros Usuarios o de cualquier contenido de cualquier usuario puede publicar en cualquier sitio Web.

- b. Informes de violaciones de copyright. La empresa sugiere a los usuarios reportar violaciones de esta política por e-mail a: **abusos@calistohosting.com**, incluyendo en dicho informe, el nombre del dominio infractor (por ejemplo, xyz.com) y el tipo de abuso (por ejemplo, correo no deseado, actos ilegales, acoso, etc.) en el campo "asunto" del correo electrónico.
 - c. Informes de violaciones de Derechos de Autor. La Sociedad cumple con la Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"). La empresa sugiere a los usuarios reportar una supuesta violación de derechos de autor que implica un usuario mediante el envío de una notificación que cumpla con la DMCA que la información se encuentra en la sección legal de esta página web para **legal@inmotionhosting.com**.
 - d. Remedios. Si la Compañía se entera de una violación de esta política de uso aceptable, la Compañía responderá al Cliente y podrá, a la sola discreción de la Compañía, tomar cualquiera de las siguientes acciones, de acuerdo con la gravedad y duración de la violación:
 - i. Advirtiendo al cliente; y / o
 - ii. Suspendiendo el cliente ofensivo de los Servicios; y / o
 - iii. Terminación del cliente ofensivo de los Servicios; y / o
 - iv. La imposición de cuotas o cargos en la cuenta del infractor Cliente de acuerdo con el contrato de servicio aplicable; y / o
 - v. Extracción del contenido ofensivo; y / o
 - vi. Tomando otras medidas, de acuerdo con esta política de uso aceptable, el contrato de servicio aplicable o la ley aplicable.
6. Reserva de derechos. la Compañía se reserva el derecho de cooperar con las autoridades legales apropiadas en las investigaciones de las reclamaciones de actividad ilegal que implican servicios de la empresa, clientes y otros usuarios. la Compañía se reserva todos los demás derechos de responder a violaciones de esta PUA en la medida de la ley aplicable y de conformidad con las obligaciones contractuales aplicables. la Compañía podrá utilizar medios técnicos para controlar las comunicaciones en, y fuera de, sus instalaciones de la red para evitar la introducción de virus u otro código hostil, para evitar intrusiones y por otra parte para hacer cumplir esta política de uso aceptable y cada cliente está de acuerdo en que la Compañía está autorizada para supervisar su comunicaciones a través de la red de la Compañía para tales fines.

ÚLTIMA MODIFICACIÓN: 22/09/2016