



admin@calistohosting.com

(+57) 300 350 15 07

www.calistohosting.com

Su privacidad es muy importante para **CALISTO HOSTING**. ("La Compañía"). Queremos hacer que su experiencia en el uso de nuestros servicios y en Internet sea lo más agradable y gratificante posible, y queremos que utilice gran cantidad de información, herramientas y oportunidades de Internet con total confianza.

Hemos creado esta política de privacidad para demostrar nuestro firme compromiso con la privacidad y la seguridad. Esta política de privacidad describe cómo la Compañía recoge la información de todos los usuarios finales de los servicios de Internet de la Compañía ("**Servicios**") - aquellos que acceden a algunos de nuestros servicios pero no tienen cuentas ("**Visitantes**"), así como aquellos que pagan una cuota para suscribirse a los Servicios ("**Clientes**") - lo que hacemos con la información que recogemos, y las opciones que tienen los visitantes y clientes sobre la obtención y el uso de dicha información. La Compañía solicita que lea esta Política de Privacidad cuidadosamente.

## 1. INTRODUCCIÓN

La Compañía recopila información de diferentes maneras de visitantes y clientes que acceden a las distintas partes de nuestros servicios y la red de sitios web accesibles a través de nuestros servicios. Esta información se utiliza principalmente para proporcionar una experiencia personalizada que utiliza nuestros servicios y, en general, no comparte esta información con terceros. Sin embargo, podemos revelar información personal recogida si hemos recibido su permiso de antemano o en circunstancias muy especiales, como cuando creemos que dicha revelación es requerida por la ley u otros casos especiales se describen a continuación...

## 2. REGISTRO

A los Clientes se les consulta cierta información personal cuando se inscriben a nuestros Servicios, incluyendo nombre, dirección, número de teléfono, información de facturación, y el tipo de ordenador personal que se utilizan para acceder a los Servicios. La información personal recogida por los clientes durante el proceso de registro se utiliza para gestionar la cuenta de cada miembro (por ejemplo, para fines de facturación). Esta información no es compartida con terceros, a menos que se especifique lo contrario o en circunstancias especiales. Sin embargo, en casos en los que la Compañía y un socio promueven conjuntamente los servicios, la empresa puede ofrecer al socio cierta información personal, como el nombre, la dirección y el nombre de usuario de las personas que se suscribieron a los Servicios como resultado de la promoción conjunta para el único propósito de permitir que nosotros y el socio puedan evaluar los resultados de la promoción. En este caso, la información personal no podrá ser utilizada por el socio para ningún otro propósito. La Compañía también puede generar la no identificación y perfiles agregados de datos personales de clientes durante el registro (tales como el número total, pero no los nombres, de los clientes). Como se explica en más detalle a continuación, podemos usar esta información agregada y no identificable para vender anuncios que aparecen en los Servicios.

## 3. REGISTRO DE DOMINIO

La información de registro del nombre de dominio legalmente tiene que estar disponible para el público. Dado que la información de registro de nombres de dominio está disponible al público, cualquiera puede acceder a ella a través de búsquedas "WHOIS". La base de datos WHOIS es una base de datos de acceso público que muestra el nombre de

dominio y la información de contacto de cada persona registrada. El registro de nombres de dominio que usted proporciona es recibido por nosotros para el público. A veces nuestros clientes pueden haber sido incluidos dentro de las búsquedas de la base de datos WHOIS. Sin embargo, el SPAM que reciben no implica que provengan de la Compañía.

#### **4. LOS SOCIOS Y PATROCINADORES DE LA COMPAÑÍA**

Algunos de los productos y servicios de la Compañía se ofrecen a los visitantes y clientes en conjunto con un socio no afiliado. Para ofrecer a los visitantes y clientes algunos de estos productos y servicios, el socio puede necesitar recopilar y mantener información personal. En estos casos, vamos a proporcionar dichos datos recogidos o transferidos a nuestros Socios y patrocinadores (por ejemplo, registro de dominios). Además, muchos clientes de la Compañía tienen páginas que están co-patrocinadas por participantes no afiliados de marca compartida. La compañía compartirá la no identificación y la información agregada (excepto como se describe más arriba), pero no información personal, con tales socios con el fin de administrar los productos o servicios de marca que ofrece.

#### **5. LAS COMPRAS EN LÍNEA**

En algunos sitios Web, usted puede comprar productos y servicios o registrarse para recibir materiales, tales como un catálogo o nuevas versiones de productos y servicios. En muchos casos, se le puede pedir que proporcione información de contacto, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, e información de tarjeta de crédito/débito. Si se completa un pedido para otra persona, como por ejemplo una orden de regalo en línea enviados directamente a un destinatario, se le puede pedir que proporcione información sobre el destinatario, como por ejemplo el nombre del destinatario, dirección y número de teléfono. La Compañía no tiene control sobre el uso de cualquier información personal que usted proporciona al hacer un pedido a terceros. Por favor tenga cuidado al hacerlo. Si pide productos directamente de la Compañía, utilizaremos la información personal que nos proporciona sólo para procesar esa orden. Nosotros no compartimos esta información con terceros, salvo en la medida necesaria para completar esa orden.

#### **6. LOS ANUNCIOS EN LÍNEA**

La Compañía muestra nuestros anuncios en línea. Compartimos agregada y no identificable información acerca de nuestros visitantes y clientes recogidos a través del proceso de registro, así como a través de encuestas en línea y promociones con estos anunciantes no identificable. Además, en algunos casos, utilizamos esta agregada y no identificable información para entregar publicidad a medida. Por ejemplo, un anunciante nos dice la audiencia que quieren alcanzar (por ejemplo, los varones entre 25 y 55 años de edad) y nos ofrece una publicidad adaptada a la audiencia. Con base en esta información agregada y no identificable que hemos recopilado, a continuación, podemos visualizar el anuncio a la audiencia deseada. La Compañía no comparte información personal acerca de sus visitantes o clientes con estos anunciantes.

#### **7. LAS RESPUESTAS A CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO**

Cuando los visitantes o clientes envían consultas por correo electrónico a la compañía, la dirección de correo electrónico de retorno se utiliza para responder a la consulta por correo electrónico que recibimos. La Compañía no utiliza la dirección de correo electrónico de retorno para ningún otro propósito y no comparte la dirección de correo electrónico de retorno con terceros.

#### **8. LAS ENCUESTAS VOLUNTARIAS DE LOS CLIENTES**

Podemos llevar a cabo periódicamente encuestas a los clientes, tanto individuales y de negocios. Animamos a nuestros clientes a participar en estas encuestas porque nos proporcionan información importante que nos ayuda a mejorar los tipos de servicios que ofrecemos y cómo los proporcionamos. Su información personal y respuestas serán estrictamente confidenciales, incluso si la encuesta es realizada por un tercero. La participación en nuestras encuestas es voluntaria. Tomamos la información que recibimos de los individuos para responder a nuestras encuestas y combinamos (o

agregamos) con las respuestas de otros clientes de la empresa para crear respuestas genéricas a las preguntas de la encuesta (tales como sexo, edad, residencia, aficiones, educación, el empleo, sector industrial, u otra información demográfica). A continuación, utilizamos la información agregada para mejorar la calidad de nuestros servicios para usted, y para desarrollar nuevos servicios y productos. Esta información agregada, no personal puede ser compartida con terceros.

## 9. CASOS ESPECIALES

Es política de la empresa de no usar o compartir la información personal sobre los visitantes de clientes en formas ajenas a las descritas anteriormente sin ofrecerle la oportunidad de optar o de prohibir dichos usos no relacionados. Sin embargo, la Compañía podrá revelar información personal sobre los visitantes o clientes, o información con respecto a su uso de los servicios o de los sitios web accesibles a través de nuestros servicios, por cualquier razón si, en nuestra única discreción, creemos que es razonable hacerlo, incluyendo : para satisfacer las leyes, tales como las comunicaciones electrónicas Ley de privacidad, regulación o requerimientos gubernamentales o legales de dicha información; a revelar información que es necesaria para identificar, contactar o emprender acciones legales contra alguien que pueda estar violando nuestra otras políticas de usuario, Política de Uso Aceptable o; para operar los servicios adecuadamente; o para proteger la empresa y nuestros cliente .

## 10. LAS "COOKIES" Y COMO LA EMPRESA LAS UTILIZA

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que puede ser colocado en su disco duro cuando usted visita ciertos sitios Web. La compañía podrá utilizar cookies para recopilar, almacenar, ya veces rastrear información para propósitos estadísticos para mejorar los productos y servicios que ofrecemos y para administrar nuestras redes de telecomunicaciones. Si usted es un cliente y ha creado su propia página de inicio personal, vamos a utilizar una cookie para guardar la configuración y para ofrecer servicios personalizados. Estas cookies no permiten a terceros acceder a cualquiera información de los clientes. Además, tenga en cuenta que si usted visita sitios web que no son de la empresa, donde se le solicita que ingrese, se le puede pedir que acepte las cookies. Los anunciantes y socios pueden también utilizar sus propias cookies. No tenemos control sobre el uso de estas cookies y renunciamos expresamente a la responsabilidad de la información recogida a través de ellos.

## 11. GOOGLE ANALYTICS

Este sitio utiliza el servicio de análisis de la experiencia del cliente de Google Analytics. El servicio Google Analytics nos ayuda a analizar cómo los usuarios utilizan nuestro sitio web. No recogemos a través del servicio Google Analytics ninguna información de identificación personal. Sólo utilizamos el servicio Google Analytics para grabar, de forma totalmente anónima, información tal como clicks del ratón, país de visita, la actividad en el sitio web, así como texto de información no personal que escriba en este sitio web. Google Analytics no crea un perfil de usuario con el fin de rastrear a un usuario a través de sitios web no relacionados y sólo utilizará dicha información de conformidad con su política de privacidad (que se encuentra en <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es>).

## 12. ESTADÍSTICAS

Nosotros usamos la información recopilada sobre usted de nuestras estadísticas de la web (por ejemplo, su dirección IP) para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, y para administrar nuestro sitio Web. También recopilamos información demográfica de estos datos para ayudarnos a mejorar nuestro sitio y hacer que su experiencia de navegación y compra más agradable. Esto no está vinculado a ninguna información de identificación personal, excepto cuando sea necesario para evitar el fraude o abuso de nuestro sistema.

### **13. EL COMPROMISO DE LA COMPAÑÍA CON LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**

La protección de la privacidad de los niños es especialmente importante para nosotros. Es nuestra política cumplir con la Ley de Protección de los Niños y todas las demás leyes aplicables a la privacidad de los niños. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar que estos sitios web son apropiados para la edad de nuestra audiencia más joven, creemos que no hay sustituto para la supervisión de los padres de forma adecuada. La compañía recomienda que los niños pidan permiso a sus padres antes de enviar información personal a la compañía, o para cualquier otra persona en línea.

### **14. FOROS PÚBLICOS**

Por favor, recuerde que cualquier información que pueda revelar en nuestro Foro, u otras áreas públicas de nuestros sitios Web o Internet, se convierte en información pública. Debe tener cuidado cuando decida revelar información personal en estas áreas públicas.

### **15. EL COMPROMISO DE LA COMPAÑÍA PARA SEGURIDAD DE DATOS**

Los Servicios y sitios Web que patrocinamos tienen medidas de seguridad para proteger la pérdida, mal uso y alteración de la información bajo nuestro control. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar la integridad y la seguridad de nuestra red y sistemas, no podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad evitarán que los "hackers" de terceros obtengan esta información de manera ilegal.

### **16. COMO ACCEDER O MODIFICAR SU INFORMACIÓN**

La compañía ofrece a los clientes la oportunidad de acceder o modificar la información proporcionada durante el registro. Para acceder o modificar dicha información póngase en contacto con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al correo electrónico: [soporte@calistohosting.com](mailto:soporte@calistohosting.com).

### **17. DONDE DIRIGIR PREGUNTAS SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA COMPAÑÍA**

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o las prácticas descritas en el presente documento, puede comunicarse con Servicio al Cliente al correo electrónico: [soporte@calistohosting.com](mailto:soporte@calistohosting.com).

### **18. EXCEPCIONES**

Como se ha indicado anteriormente en esta política, nunca vamos a dar a conocer su información sin su permiso. Las únicas excepciones a esto son, cuando sea requerido por la ley, en la creencia de buena fe que dicha acción es necesaria a fin de ajustarse a la ley, o hay que cumplir con un proceso legal en nuestro sitio web. También es posible que necesitemos dar a conocer su información si uno de nuestros socios lo requiere, pero estas situaciones son raras y siempre pediremos su permiso explícito primero.

### **19. REVISIONES A ESTA POLÍTICA**

La Compañía se reserva el derecho de revisar, enmendar o modificar esta política, nuestro Acuerdo de Servicio de Internet y nuestras otras políticas y acuerdos en cualquier momento y de cualquier manera. El aviso de cualquier revisión, enmienda o modificación será publicada de conformidad con el Acuerdo de Servicio de Internet.